



Інструкція MG V545T



Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернигов • проспект Мира, 35

1 Зміст

2	MG V545T, Касовий апарат	2
2.1	Як продавати та денні операції	2
2.2	Як вводити товари/послуги в касу	3
2.3	Звіти	4
3	Веб-інтерфейс або робота з касою через комп'ютер	5
3.1	Перше, що необхідно - знайти IP-адресу	5
3.2	Як вводити товари/послуги в касу	7
3.3	Зміна часу	9
3.4	Звіти	10
4	Категорії обслуговування	11
5	Повернення коштів від 100 грн	12
5.1	Як повернути гроші. Дії покупця і продавця	12
5.2	Приклад заяви	13
5.3	Приклад акту	14
6	Важлива інформація щодо РРО	15
6.1	Які документи повинні знаходитись біля РРО (каси)	15
6.2	Часті помилки	15
6.3	Де знайти розхідний матеріал (касову стрічку)	15
6.4	Я телефоную до ФІЛАНН, але ніхто не відповідає	15
7	Нотатки	16



Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернигов • проспект Мира, 35

2 MG V545T, Касовий апарат

2.1 Як продавати та денні операції

Ввімкнути касовий апарат затримавши кнопку на 2 секунди:	
При помилковому вводі натисни:	
Зареєструвати касира:	
Зробити Службове внесення:	сума
Продаж одного товару/послуги:	код товару/послуги
Продаж товару/послуги з акцизною маркою:	код товару/послуги Штрих код акцизної марки
Продаж товарів зі штрих-кодом	скануєм штрих-код
Продаж товарів з кількістю:	кількість товару код товару
Продаж товарів за довільною ціною:	код товару/послуги ціна товару/послуги
Ануляція (відмова від усього, відкритого чеку):	
Повернення товару (коли чек закритий):	код товару/послуги
Повернення товару зі сканером (коли чек закритий):	скануєм штрих-код
Повернення товару за довільною ціною (коли чек закритий):	код товару/послуги ціна товару/послуги
X-звіт (перевірка стану грошової скрині):	101
Зробити Службову видачу:	сума
Z-звіт (денний звіт з обнуленням):	501 Пароль (12321)



(067) 898 18 53 • (095) 790 93 53

www.filann.com.ua

Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернигов • проспект Мира, 35












2.2 Як вводити товари/послуги в касу

- Уважно слідкуй, при програмуванні товарів, до якої податкової ставки вони належать
- Пам'ятай, що є тільки 32 символи для всієї назви
- Назву скорочуєш, але обов'язково повинні бути:

- ✓ тип товару (вино, пиво, системний блок, стіл, сукня і т.д.)
- ✓ назва (Чернігівське світле, DELL OptiPlex 3080 і т.д.)
- ✓ об'єм (0,5 1 1,25 2,5 і т.д.)
- ✓ одиниця виміру (літр, грам, штука і т.д.)

Приклад – Сист.блок DELL OptiPlex 3080 1шт

Для програмування товарів/послуг натисни: 617 

0	набираєш код товару		
1	набираєш назву товару для зміни мови натисни 2 рази Ф, для написання маленькими літерами натисни один раз Shift		
2	вводиш ціну товару без натискання коми		
3	вибираєш номер відділу		
4	вибираєш номер групи		
5	вибираєш номер податку якщо товар з акцизом - натискаєм 2 і перевіряєм, щоб була буква Б (5 % (Акциз))		
6	вибираєш ознаку товару якщо товар із штрих-кодом акцизної марки – натискаєм 128 якщо без – залишаєм без змін		
8	штрих-код скануєш штрих-код якщо немає - залишаєш без змін		
9	набираєш УКТ ЗЕД код товару якщо товар без такого коду, то залишаєш без змін		
	Все, товар/послугу запрограмовано. Для програмування наступного - вводиш наступний код ... (див.пункт 0)		
	Для виходу з режиму програмування натискаєш		

Після продажу товарів/послуг можна змінити тільки ціну.
Всі інші зміни можливі тільки після виконання Z-звіту.



(067) 898 18 53 • (095) 790 93 53

















www.filann.com.ua

Сторінка 3 з 16

Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернигов • проспект Мира, 35

2.3 Звіти

*Перевірка запрограмованих товарів-послуг:	207		Пароль (12321)		3 товару №	
	По товар №					
*Звіт продажу товарів за період:	117		Дата (початок місяця)		Дата (кінець місяця)	
	3 товару №		По товар №	4 x		
Звіт за період (сума):	703		Пароль (369633)		Дата (початок періоду)	
	Дата (кінець періоду)					
Зміна часу (тільки після Z-звіту):	202		Пароль (12321)		Встано вили час	

* При роботі із сканером 1 – 999999999999 (де 1 – це початковий код, а тринадцять дев'яток - це кінцевий код товару)



Магазин "ФИЛАНН"

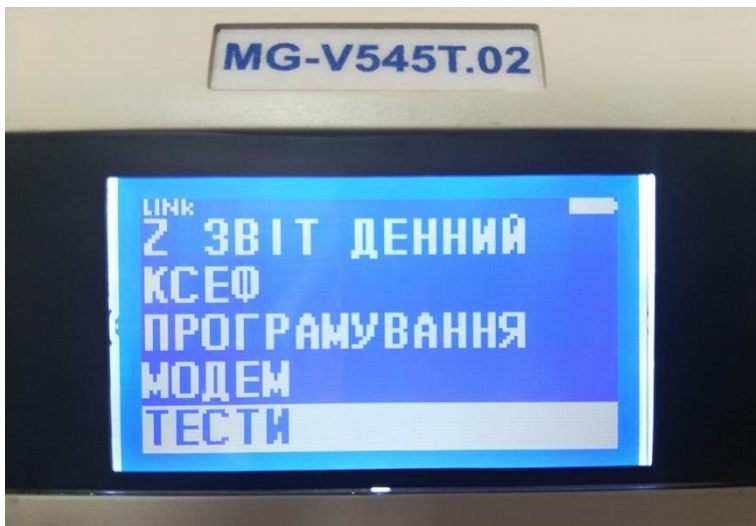
14000 г. Чернигов • проспект Мира, 35

3 Веб-інтерфейс або робота з касою через комп'ютер

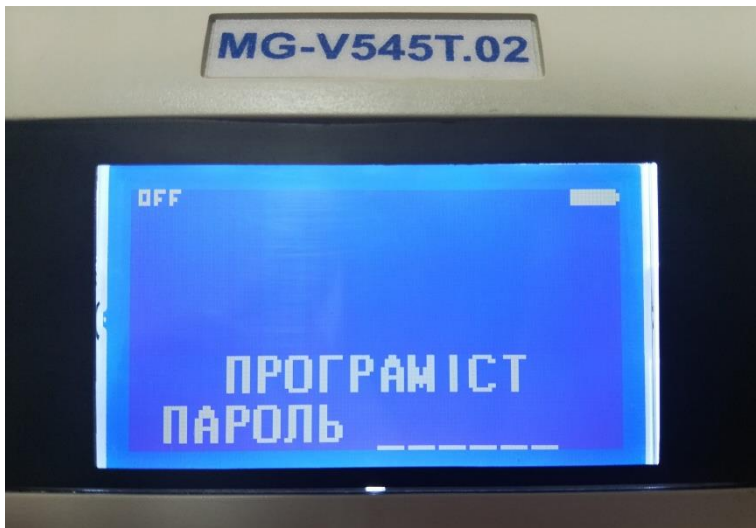
3.1 Перше, що необхідно - знайти IP-адресу



1. Натискаєш кнопку МЕНЮ



2. Стрілкою вниз до ТЕСТИ
3. ПС



4. Пароль: 12321
5. ПС



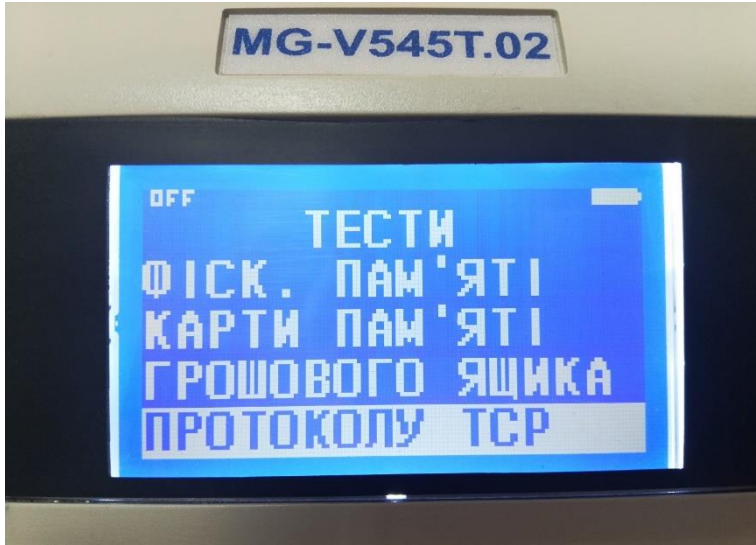
(067) 898 18 53 • (095) 790 93 53

www.filann.com.ua

Сторінка 5 з 16

Магазин "ФІЛАНН"

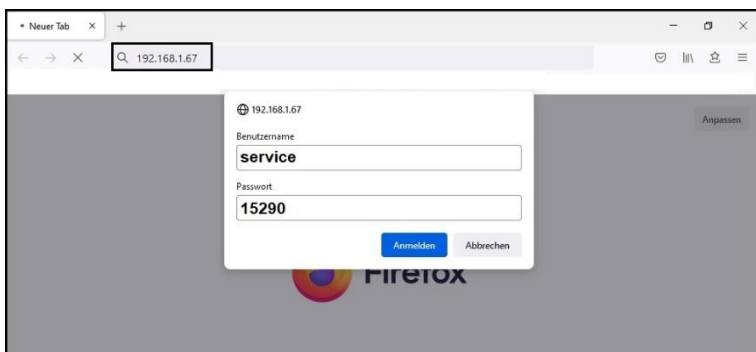
14000 г. Чернігов • проспект Мира, 35



6. Стрілкою вниз до ПРОТОКОЛУ TCP
 7. ПС
- Далі вийде чек з IP-адресою



Приклад чеку з IP-адресою: 192.168.1.67



1. Відкриваєш браузер на комп'ютері (Chrome, Firefox і т.д.)
 2. Пишеш IP-адресу, що на чеку
 3. Натискаєш Enter
- Далі
4. Логін: service
 5. Пароль: 15290
 6. І знову Enter



(067) 898 18 53 • (095) 790 93 53

www.filann.com.ua

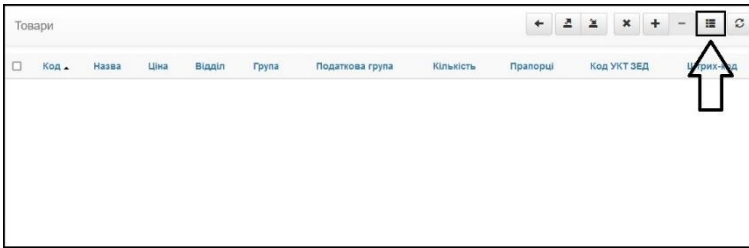
Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернігов • проспект Мира, 35

3.2 Як вводити товари/послуги в касу



Заходиш у розділ «ТОВАРИ»



Натискаєш кнопку, що на картинці, щоб перейти у програмування стовпчиком

Товари

Код: 1

Назва: Ром Captain morgan 1л до 60-ти символів

Ціна: 500

Відділ: 1

Група: 1

Податкова група: 2 0 - без ПДВ (Е), 1..5 - А..Д

Кількість: 0

Прапорці: 128

ціна може змінюватись

вагова кількість

слідувати за залишком

завершувати чек

тільки повернення

повернення заборонене

акцизна марка

друкувати штрих-код в чекові

Код УКТ ЗЕД: 3586954712

Штрих-код: 482100000687

Зберегти Скидання

Заповнюєш всі необхідні строки (код, назву, ціну і т.д.)

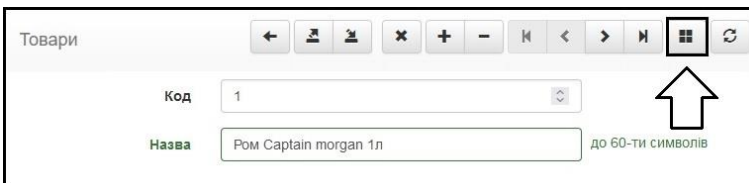
У строчці Податкова група:

- якщо товар з акцизом - натискаєш 2
- якщо товар без акцизу - натискаєш 0

Важливо!

Якщо товар має штрих-код акцизної марки, то відмічаєш галочкою «акцизна марка» (як на картинці). Якщо все правильно, то у строчці «Прапорці» з'явиться - 128

Коли всі дані введені – натискаєш «Зберегти»



Натискаєш кнопку, що на картинці, щоб перейти у програмування строкою.



(067) 898 18 53 • (095) 790 93 53

www.filann.com.ua

Сторінка 7 з 16

Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернигов • проспект Мира, 35

Код	Назва	Ціна	Відділ	Група	Податкова група	Кількість	Прапорці	Код УКТ ЗЕД	Штрих-код
1	Ром 1л	500.00	1	1	2	0.000	128	3,586,954,712	4,821,000,000,687


Так виглядає введений товар в строковому форматі. І те що код УКТ ЗЕД або штрих-код через кому – то все ок.

Без акцизу

Код	1
Назва	Етикет-стрічка 22x12 жовта 1000шт <small>до 60-ти символів</small>
Ціна	40
Відділ	1
Група	1
Податкова група	0 <small>0 - без ПДВ (Е), 1..5 - А..Д</small>
Кількість	0
Прапорці	0
<input type="checkbox"/> ціна може змінюватись <input type="checkbox"/> вагова кількість <input type="checkbox"/> слідкувати за залишком <input type="checkbox"/> завершувати чек <input type="checkbox"/> тільки повернення <input type="checkbox"/> повернення заборонене <input type="checkbox"/> акцизна марка <input type="checkbox"/> друкувати штрих-код в чекові	
Код УКТ ЗЕД	0
Штрих-код	4821000007303
<input type="button" value="Зберегти"/> <input type="button" value="Скидання"/>	

Картинка-приклад, як виглядає введений товар у форматі стовпчиком, що не є акцизним.

Код	1
Назва	Етикет-стрічка 22x12 жовта 1000шт <small>до 60-ти символів</small>



Натискаєш кнопку, що на картинці, щоб перейти у програмування строкою.

Код	Назва	Ціна	Відділ	Група	Податкова група	Кількість	Прапорці	Код УКТ ЗЕД	Штрих-код
1	Етикет-стрічка 22x12 жовта 1000шт	40.00	1	1	0	0.000	0	0	4,821,000,007,303

Картинка-приклад, як виглядає введений товар, що не є акцизним у строці.



(067) 898 18 53 • (095) 790 93 53

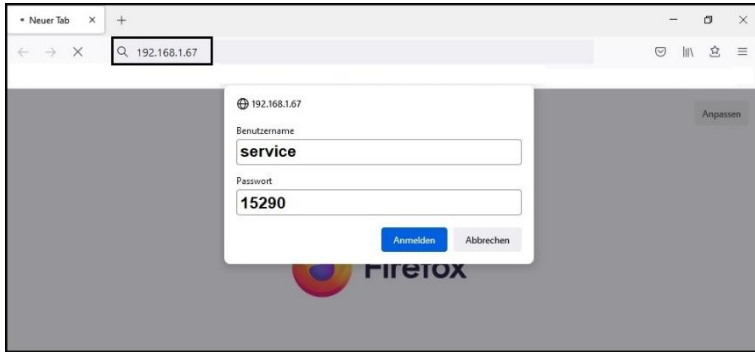
www.filann.com.ua

Сторінка 8 з 16

Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернігов • проспект Мира, 35

3.3 Зміна часу



Перше, без чого час не зміниться – це Z-звіт. Тому робиш його, а далі:

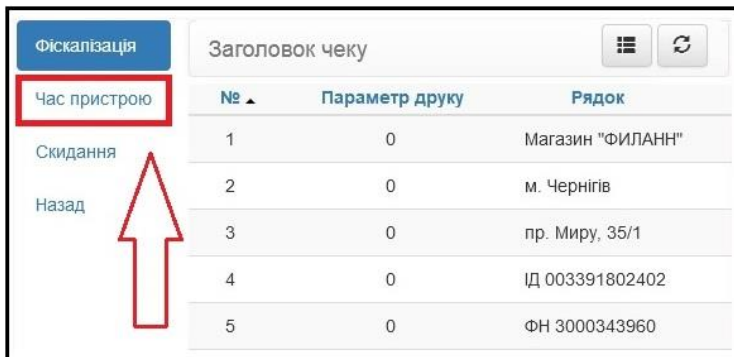
1. Відкриваєш браузер (Chrome, Firefox і т.д.)
2. Пишеш IP-адресу
3. Натискаєш Enter

Далі

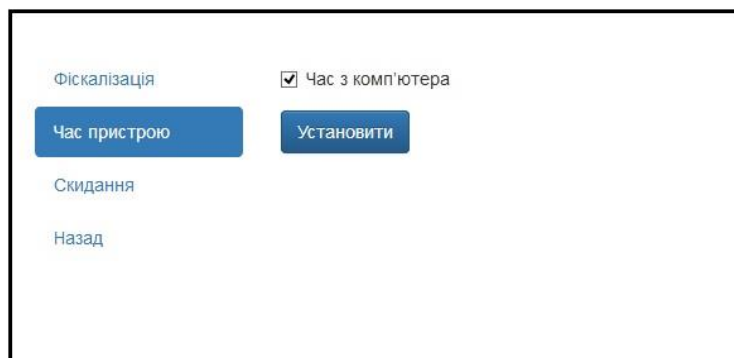
4. Логін: service
5. Пароль: 15290
6. І знову Enter



Заходиш у розділ «СЕРВІС»



Відкриваєш підрозділ «Час пристрою»



1. Ставиш галочку біля «Час з комп'ютера»
2. Натискаєш «Установити»
3. Готово. Час змінився



(067) 898 18 53 • (095) 790 93 53

www.filann.com.ua

Сторінка 9 з 16

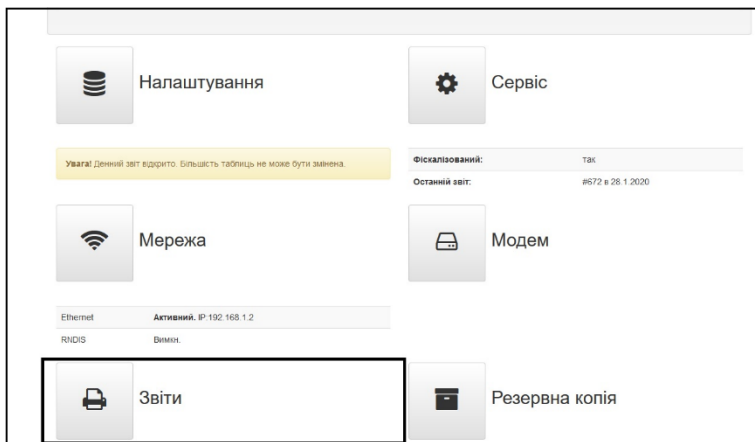
Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернигов • проспект Мира, 35

3.4 Звіти



Service
15290

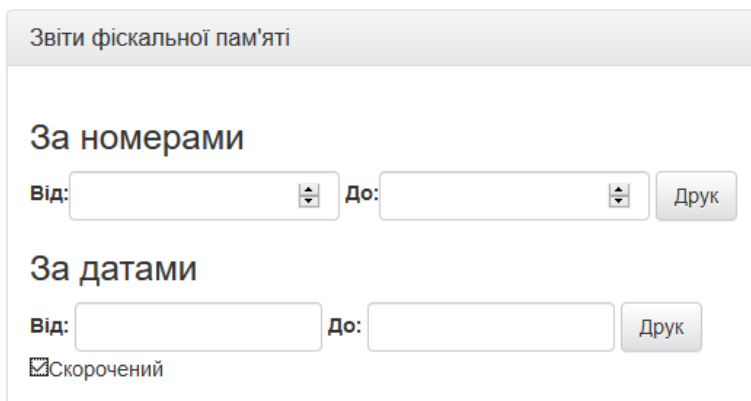


Заходиш в розділ «Звіти» (як на картинці)



Вибираєш звіт «За датами»

Обов'язково відмічаєш галочку «Скорочений»!!!



Далі вибираєш дати.

Зверни увагу, що відображення дат незвичне, тому перевір двічі.

Натискаєш «Друк».



(067) 898 18 53 • (095) 790 93 53

www.filann.com.ua

Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернігов • проспект Мира, 35

4 Категорії обслуговування

Категорії	Червона	Помаранчева
Обслуговування:	в ЦСО	у Замовника
Час обслуговування:	9.00 - 17.00 пн.-сб.	9.00 - 17.00 пн.-сб.
Час роботи Call-центру:	9.00 - 20.00 пн.-сб.	9.00 - 20.00 пн.-сб.
Доставка в ЦСО:	Замовник ⁽¹⁾	ЦСО
Час ремонту РРО ⁽²⁾ : (з моменту приймання РРО в ЦСО)	до 72 годин	до 72 годин
Оплата опломбування РРО після ремонту:	ЦСО	ЦСО
Поставте «+» до вибраної категорії:		

Примітки:

- (1) За домовленістю доставка РРО може проводитись ЦСО за окрему плату.
- (2) Робочих днів/годин в м.Чернігів (виключення, якщо потрібно відправляти РРО в м.Київ до виробника).



5 Повернення коштів від 100 грн

5.1 Як повернути гроші. Дії покупця і продавця.

Порядок дій покупця:

- ✓ звернутися до продавця і написати заяву на повернення коштів;
- ✓ повернути придбаний товар в цілій упаковці і з повною комплектацією, зазначеною в технічній документації (техпаспорті);
- ✓ надати квитанцію про покупку, товарний або касовий чек.

Повернення грошових коштів здійснюється способом, яким здійснювалась оплата — банківським переказом на зазначені покупцем у заяві реквізити або готівкою.

Порядок дій продавця:

Друкує через РРО та видає покупцеві видатковий чек.

(для підприємств) Якщо у скриньці РРО недостатньо готівки, касир повинен звернутися до бухгалтерії підприємства. Видача готівки із каси підприємства оформляється видатковим касовим ордером, а внесення готівки до скриньки РРО касир здійснює за допомогою операції «службове внесення».

(для ФОПів) Якщо у скриньці РРО недостатньо готівки, касир повинен внести готівку до скриньки РРО за допомогою операції «службове внесення».

Якщо сума коштів, виданих при поверненні товару чи рекомпенсації **перевищує 100 грн**, то матеріально відповідальна особа господарської одиниці або особа, яка безпосередньо здійснює розрахунки, повинна скласти акт про видачу коштів.

Обов'язкові реквізити акту:

- ✓ відомості про покупця, який відмовляється від товару (дані документа, що підтверджує його особу);
- ✓ дані про повернений товар;
- ✓ сума виданих коштів;
- ✓ номер, дата й час, які зазначено у касовому чеку (отриманому від покупця) для підтвердження оплати товару.



Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернигов • проспект Мира, 35

5.2 Приклад заяви

ПрАТ «ГІПЕРМАРКЕТ ФОК»
проспект Миру, 112

Іванов Іван Іванович
паспорт ФК 456789
виданий Чернігівським ВМ УМВС
України в Чернігівській області
20 січня 2007 р.

Заява

Прошу прийняти назад Мережевий фільтр, у зв'язку з не підходить колір
та повернути мені кошти сплачені за товар, в сумі 105.15 грн готівкою або на картковий
рахунок № 5578 5255 5578 1256.

До заяви додаю чек від 21 листопада 2018 р., № 5 та _____.

Покупець:	<u>21 листопада 2018</u> (Дата)	<u>І.І. Іванов</u> (ПІБ)	_____ (підпис)
Продавець:	<u>21 листопада 2018</u> (Дата)	<u>П.П. Петров</u> (ПІБ)	_____ (підпис)



Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернігов • проспект Мира, 35

5.3 Приклад акту

ПрАТ «ГІПЕРМАРКЕТ ФОК»

проспект Миру, 112

м. Чернігів

21 листопад 2018 р.

АКТ

Покупець: Іванов Іван Іванович, паспорт ФК 456789, виданий Чернігівським ВМ УМВС України в Чернігівській області 20 січня 2007 р.

(ПІБ, документ, що посвідчує особу)

Повернутий товар: Мережевий фільтр

Причина повернення: не підходить колір

Сума повернених коштів: 105,15 грн

Розрахунковий документ, що підтверджує придбання товару: чек від 21 листопада 2018 р., № 5 та ----

Повернення коштів проведено П.П. Петров зі скриньки РРО.

(ПІБ продавця)

Покупець: І.І. Іванов

(ПІБ)

_____ (підпис)

Продавець: П.П. Петров

(ПІБ)

_____ (підпис)



6 Важлива інформація щодо РРО

6.1 Які документи повинні знаходитись біля РРО (каси)

- ✓ копія **довідки** про опломбування РРО
- ✓ копія **акту** введення в експлуатацію РРО
- ✓ копія **реєстраційного** посвідчення про присвоєння фіскального номера
- ✓ паспорт (формуляр) РРО

6.2 Часті помилки

- ✓ Щоденно друкувати Z-звіт
- ✓ Щоденно робити «службову видачу»
- ✓ Необхідні документи РРО на робочому місці касира

6.3 Де знайти розхідний матеріал (касову стрічку)

м. Чернігів
проспект Миру, 35
магазин «ФИЛАНН»
067 898 18 53
095 790 93 53

6.4 Я телефоную до ФИЛАНН, але ніхто не відповідає

Будь ласка, перевірте час сервісу (сторінка 11).

Якщо телефонуйте в робочий час, а все одно немає відповіді, то чекайте зворотній дзвінок, або зателефонуйте згодом ще раз.



Магазин "ФІЛАНН"

14000 г. Чернігов • проспект Мира, 35

7 Нотатки



(067) 898 18 53 • (095) 790 93 53

www.filann.com.ua